



## מדריך להסרת תוכן פוגעני מהרשת

מהדורה 1.0 - 5.11.2023

מטרת המסמך שלהלן היא להצביע על דרכי פעולה אפשריות במקרה שחומר שמתעד אותך או את יקיריך מתפרסם באופן פוגעני.

---

מסמך זה הוא מדריך שמצביע על דרכי פעולה אפשריות. הוא אינו מיועד להיות עצה משפטית. המסמך מתמקד בדין הישראלי בלבד. מחבריו אינם נושאים באחריות להסתמכות על האמור בו בלא לקבל ייעוץ מקצועי מעורך-דין מיומן בתחום.

---

### מי אנחנו

אנחנו קבוצה של כשלושים משפטנים ומשפטניות שעוסקים בתחומי הקניין הרוחני, פרטיות, אינטרנט, מהאקדמיה ומהפרקטיקה, שפועלים כדי לסייע בייעוץ משפטי ראשוני למיזמים חברתיים, לא מסחריים, שמבקשים לקדם פעולות חברתיות בזמן המלחמה, לטובת אזרחי ישראל. אנו פועלים בהתנדבות. פירוט חברי וחברות הקבוצה נמצא [באן](#).

### פנו אלינו

אנו זמינים לשאלות בנוגע למסמך זה בפניה בדואר אלקטרוני – [101@law.co.il](mailto:101@law.co.il)



## חומר פרטי שלי פורסם ברשת בקשר למלחמה, ללא הסכמתי – מה אפשר לעשות?

אם ראית תיעוד שלך, של ילדך, או חלילה של קרוב משפחה שנפטר או נעדר, ואתה מעוניינת שהתיעוד יוסר מהרשת, מה אפשר לעשות? המסמך שלהלן מציע דרכי פעולה שכדאי לנקוט במקרה כזה, בחלק מהמקרים כדאי לבצע את הפעולות במקביל.

המלחמה הנוכחית מצולמת מאוד, במצלמות מסוגים שונים, וצילומים (סטילס, וידאו) ממגוון מקורות, חלקם צולם לפני המלחמה, חלקם תוך כדי, "מסתובבים ברשת". [במסמך אחר](#), הסברנו את המותר והאסור בנוגע לשימושים בחומרים כאלה. המסמך הנוכחי הוא מדריך מקוצר למי שתועדו בדרכים שונות, וגורם כלשהו (עיתונות, פעילי רשתות חברתיות, אתרי אינטרנט) משתמש בחומרים האלה, ומפרסם מידע פרטי עליהם – צילומים, טקסטים, וכדומה ללא הסכמתם.

נעיר, שלא תמיד ברור מה נחשב חומר או מידע "פרטי" מבחינה משפטית, ולכן הפעולות שנוציע כאן לא מבטיחות שהחומר יוסר מהרשת. המטרה היא להביא את נקודת המבט שלך בפני המפרסם או הפלטפורמה האינטרנטית, ולכל הפחות לגרום להם לבחון מחדש את המשך הפרסום. למשל, צילום שנעשה במרחב ציבורי: בדרך כלל מותר לצלם וגם מותר לפרסם את הצילום, אלא אם הצילום משפיל את האדם או פוגע בכבודו. גם אז, יכול להיות שמותר להשתמש בצילום, למרות שהוא פוגע בפרטיות, למשל בגלל שיש לו ערך עיתונאי חשוב. זו שאלה משפטית שתלוייה בנסיבות.

### דרכי הפעולה האפשריות שמפורטות במסמך זה:

1. פנייה למי שפרסם את החומר הפוגעני
2. פנייה לפלטפורמות הדיגיטליות, במישרין או דרך קו הסיוע של איגוד האינטרנט
3. פניה לקו 105 אם מדובר בקטינים
4. פניה לקו 105 אם מדובר במשפחות של מי שנהרגו במלחמה
5. תלונה למשטרה, במקרה שמדובר בתוכן של ארגון טרור, כדי שמחלקת הסייבר בפרקליטות המדינה תפעל להסרתו או חסימתו
6. אפיקים לפי דיני זכות יוצרים
7. פנייה לייעוץ משפטי פרטני



### 1. פנייה למי שפרסם את החומר (כלי תקשורת, כתבים, עורכים)

- אם הפרסום נעשה באתר ישראלי, פנו לאתר – חפשו את כתובת הדוא"ל של הכתבת, העורכת הראשית, מספר טלפון – פנו בכל אפיק. היו ברורים: מי מצולם (אתם, קרוב משפחה), מה בקשתכם (הסרה מידית? תיקון? הוספת מידע רלוונטי אחר), ומדוע הפרסום פוגע בכם או ביקירכם;
- אם הפרסום נעשה ברשת חברתית, נסו לאתר את המפרסם. – כיתבו להם במסנג'ר, DM, או באפיק של הרשת. אם אין אפשרות כזו, כיתבו להם בתגובה להודעה – אבל קחו בחשבון שהתגובה פומבית.

### 2. פנייה לפלטפורמות הדיגיטליות בהן מתפרסם החומר

- ניתן ולפעמים כדאי לפנות לפלטפורמה במקביל לאפיק של פנייה ישירה אל מי שפרסם את התוכן בפלטפורמה.
- לרוב הפלטפורמות המרכזיות – פייסבוק, טוויטר (X), אינסטגרם, יוטיוב – יש אפשרות של report מסוגים שונים. בדרך כלל, יש אפשרויות שונות לסימון הבעיה. ביחרו את האפשרות המתאימה ביותר. בקשו גם מבני ובנות משפחה וחברים לשלוח דיווחים. אם יש לכם חברים באיחוד האירופי, בקשו גם מהם לדווח. הפלטפורמות מתייחסות לדיווחים מאירופה ביתר רצינות.
- איגוד האינטרנט הישראלי מפעיל קו סיוע לאינטרנט בטוח, שמספק מענה אנושי והדרכה לטיפול בפגיעות רשת, לרבות הפצת חומר פרטי ברשתות חברתיות. [ראו כאן](#). האיגוד נחשב ל-trusted flagger מול הרשתות החברתיות, כלומר דיווחים שלו זוכים לתשומת לב מהירה ואמינה יותר מאשר מנגנון ה-report הרגיל.

### 3. קטינים

אם הפגיעה היא בקטינים – התקשרו למוקד 105 – המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת, שהוא מרכז לאומי, שמאויש על ידי שוטרים שעברו הכשרה מתאימה. לפרטים נוספים, [ראו כאן](#). גם במקרים אלו ניתן לפנות לקו הסיוע של איגוד האינטרנט הישראלי בבקשה להעביר דיווח ישיר לפלטפורמות או הדרכה על אופן הפניה למוקד 105.

### 4. משפחות הרוגי המלחמה

מוקד 105 הרחיב את פעילותו לתקופת המלחמה ומסייע גם למשפחות של מי שנרצחו ונהרגו במלחמה.

### 5. שימוש בידי ארגון טרור

אם השימוש בתמונה או בסרטון הוא על ידי ארגון טרור פנו למשטרה (אפשר באופן מקוון – [ראו כאן](#)). המשטרה תוכל לפנות ל[מחלקת הסייבר בפרקליטות](#), שלה יש סמכות לפנות לבית משפט ולבקש צו הגבלת גישה, כלומר צו שיורה לשירות של מנוע חיפוש (כמו גוגל) לחסום את הגישה לתכנים (כל זה, לפי חוק סמכויות לשם מניעת ביצוע עבירות באמצעות אתר אינטרנט, התשע"ז–2017). למחלקת הסייבר אין כיום אפיק פנייה ישיר, ולכן צריך להגיש תלונה במשטרה.



## 6. זכויות יוצרים

לפעמים דווקא האפיק הזה יכול להועיל ואפילו מהר יותר מאשר האפיקים הרגילים. האם אתם בעלי הזכויות בצילום? למשל, אם מדובר בסלפי – אתם בעלי הזכויות; אם צילמתם אחרים – בדרך כלל אתם בעלי הזכויות. אם צילמתם במסגרת העבודה – המעסיק יהיה בדרך כלל בעל הזכויות, ואם מישהו הזמין אצלכם צילום או שאתם הזמנתם צילום – הצלם הוא בעל הזכויות, אלא אם הצדדים הסכימו אחרת. כל זה לפי חוק זכות יוצרים.

- אם המשתמשים ציינו שהשימוש הוא לפי סעיף 27א לחוק זכות יוצרים (גופי השידור הישראליים משתמשים בסעיף הזה בתדירות גבוהה), פנו לגורם הזה, ובקשו שיחדל משימוש. למטה - נוסח מוצע.
- אם האתר או הערוץ המפרסם לא התבססו על סעיף 27א הנ"ל, ואתם בעלי הזכויות בתמונה, תוכלו לפנות אליהם בדרישה להסרה. בהמשך - נוסח מוצע.

### נוסח מוצע לבקשת הסרה כשמדובר בשימוש לפי סעיף 27א:

תאריך: ____ שלום רב,
<b><u>בקשה להסרת צילום לפי סעיף 27א לחוק זכות יוצרים</u></b>
מבלי לפגוע בזכויות
ביום ____ שידרתם / פרסמתם צילום / סרטון במסגרת התכנית "____", בשעה ____. השידור נגיש גם באתר האינטרנט שלכם, בכתובת: ____.
בין היתר נכלל שם צילום שאני בעליו. השימוש ביצירה שלי נעשה ללא רשותי וללא הסכמתי. בנוסף, לא הזכרתם שאני היוצרת. במקום זה, ציינתם שהשימוש הוא לפי סעיף 27א לחוק זכות יוצרים.
לפי זכותי, שלפי סעיף 27א(א)(2) לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, אני מבקש שתסירו את הצילום מיד מהאתר או מכל מקום פרסום אחר, ושלא תשתמשו בו שוב ללא פניה מוקדמת אליי וקבלת הסכמתי המפורשת.
בברכה, ...



## נוסח מוצע למקרים אחרים:

תאריך: \_\_\_\_

שלום רב,

### הנדון: הפרת זכויות יוצרים וזכויות מוסריות

מבלי לפגוע בזכויות

ביום \_\_\_\_ שידרתם / פרסמתם צילום / סרטון במסגרת התכנית "\_\_\_\_", בשעה \_\_\_\_ . השידור נגיש גם באתר האינטרנט שלכם, בכתובת: \_\_\_\_ . מדובר ביצירה שאני יצרתי, ואני בעלת זכות היוצרים והזכויות המוסריות בה. למען הסר ספק, לא ויתרתי על זכויותי, לא המחתי אותן ולא העברתי אותן לאיש.

ההעתקה והשימוש שלכם ביצירה שלי נעשו שלא כדין, ומפרים את זכויותי ביצירה, באופן שמקים לי זכות לקבלת פיצוי בסך של עד 100,000 ש"ח בגין כל הפרה, בהתאם לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.

אבקשכם להסיר באופן מיידי את היצירה מ\_\_\_\_. ככל שתעשו כן, ולפנים משורת הדין, אני נכון לוותר על הפיצויים המגיעים לי. [או: ככל שתעשו כן, ולפנים משורת הדין, אני מוכן להסתפק בפיצוי של \_\_\_\_\_ ש"ח בלבד]

בברכה,

...

## 7. בדיקה פרטנית

אם האפיקים האלה לא מועילים, [פנו אלינו](#), ננסה לראות אם וכיצד אפשר לסייע. נציין שאפיק אפשרי אחד הוא פנייה לבית משפט בבקשה להוציא צו מניעה, שיוורה למפרסם להסיר את התוכן, לפי החוק המתאים (חוק הגנת הפרטיות, חוק זכות יוצרים, חקיקה אחרת, לפי העניין), ולפי הצורך, תביעה לבית המשפט, לפי חוק הגנת הפרטיות, חוק זכות יוצרים, או חוק אחר, לפי הנסיבות וההקשר, כמובן. בחוקים אלה יש אפשרות לתבוע פיצוי, ובכלל זה, פיצויים ללא הוכחת נזק.

## מסמך זה נכתב על ידי:

❖ פרופסור מיכאל בירנהק, הקליניקה לפרטיות, אוניברסיטת תל אביב

## העירו הערות:

- ❖ עו"ד נועה דיאמונד, הקליניקה לפרטיות, אוניברסיטת תל אביב
- ❖ ד"ר אסף וינר, איגוד האינטרנט הישראלי
- ❖ ד"ר דלית קן דרור פלדמן, הקליניקה למשפט וסייבר, אוניברסיטת חיפה
- ❖ עו"ד אייל שגיא, עמר רייטר ז'אן AYR